

Hardware VK & Support KMU  
in der Nähe

- schnelle Lösung 1

- Qualität ||| ||| 6

- Preis ↓ ||| 4

- 'Sprechen in der Sprache d. Kunden'

- Support 24/7

- Aufrüstbar

- Hardware ↔ Software

- Service ||| ||| 7

- Schulungen HW/SW 1

- Sicherheit ||| 3

- 'ewig Leben'

- Fernwartung

- Miete der HW

- Rechenzentrum

MARKTE

TESTEN

MITARBEITERSCHUL

FEHLERSTATISTIKEN

HOTLINE

ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

LAGERHALTUNG

WISSENSDATENBANK

ERREICHBARKEIT

VOR-ORT-SERVICE

# ERWARTUNGEN

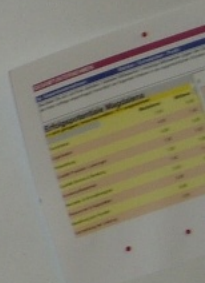
BRANCHENLÖSUNG FÜR  
BÄCKER & KONDITOREN  
PRODUKTIONSSTEUERUNG + Kfm.-O

- Branchen
- Support
- SP. Lösungen N-Bedarf ||
- Auslastungen
- Kontinuität Qualität ||||
- Dockingstartweg
- Logistik |
- Einkauf
- Warenwirtschaft ||||
- Rezeptverwaltung |
- Zeitwirtschaft |

# IDEEN

- Lieferantenauswahl
- Wareneingangskontrolle
- Bedarfsplanung
- Halbbarkeitsüberwachung
- Absatzplanung
- Produktionssteuerung
- Warenausgangskontrolle
- Optimierung des Backablauf

# STRATEGIE



Software - Kfm. - 30-250 MA  
in 00 (Auswahl)

Übersicht, Introspekt  
Referenzen I

Flexibilität IIII  
(Schnittstellen)

Branchenwissen I  
Anpassungsmögl. II

langjährige Best.

Standards berücksicht

einfache Bedienung I

Schulung (Support) III

Schnelle Reaktion (Hotline) I

Lesbarkeit

24h regional; -support I

- Modulare Aufbau

- Zusätzl. Anpassungsprog.

- einfache Schnittstelle

- Standardisierung

- Qualitätsicherung

- Ausbildungsprogramm

- offene Systeme

- Franchisenehmer

- Mitarbeiter - Außenstellen

## ERWARTUNGEN

### Homepage-Design KMU

- 1) KURZE, PRÄGNANTE INHALTE II
- 2) EINFACHE MENÜFÜHRUNG IIIIIII
- 3) SUCHEMASCHINE (SEHR) AUFFINDBAR I
- 4) PASSENDER NAME I
- 5) CP + CI
- 6) KLARE ABGRENZUNG VOM MITBEWERBER
- 7) BEI MARKTSEGHEIT! ENTSPRECHENDES DESIGN
- 8) DOWNLOADFUNKTION
- 9) Content Management
- 10) Lebendige Homepage
- 11) Kontaktmöglichkeit
- 12) Interaktivität (Spiel, Gewinnspiel) III
- 13) Linkliste
- 14) Newsletter
- 15) gesetzl. Vorschriften

## IDSEN

- Fremdattekt
- max. 2 Ebenen
- alles wird angezeigt mitgeführte Sitemap
- kurze Namen
- Sprachauswahl
- Fa. kann Mehrwert zu meinem Produkt anbieten
- kein Konkurrent
- Partner
- lfd. Linkkontrolle
- auch bin in seiner Linkliste
- Gewinnspiel (eigenes)
-

ERWARTUNGEN

SCHULUNG V. STANDARD SOFTWARE (Z.B. MS-OFFICE)  
FÜR KMUS

---

Verkauf - Beratung  
Installation

maßgeschneiderte Schulung

IM EIGENEN UMFELD

Wartung

firmenspezifische Templates

NACHBETREUUNG - NEWS LETTER

SCHULUNGSMATERIALIEN

KOSTEN GÜNSTIG

IDEEN - Massgeschneiderte Schulung

intensive Bedarfserhebung

direkt im Unternehmen (FRAGENBÜCHER, INTERVIEW  
pers. Gespräche...)

ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

NACHBETREUUNG HOTLINE NEWSLETTER

# ERWARTUNGEN

Softwareauswahl - Kfm. - 1-30 MA  
in regionaler Nähe

III EINFACHE LÖSUNG, (5)

I Support FLEXIBILITÄT

I KOSTEN GÜNSTIG

II FACHMÄNNISCHE KENNNTNIS

I SCHULUNG

STANDARD

INFORMATION BEI ÄNDERUNG

I AUTOMATISCHES UPDATE

ERWEITERUNGSFÄHIG

III KOMPATIBEL (5)

- 1.) LIEFERANTEN u. PRODUKTAUSWAHL  
MIT REFERENZLISTE
- 2.) MICROSOFTBASIS
- 3.) MITARBEITER FÜR SCHNITTSTELLEN  
PROGRAMMIERUNG
- 4.) AUSFÜHRLICHER KONKURRENZVERGLEICH
- 5.) HAUSINTERNE TESTS
- 6.)