

## Karriere Überblick

### Steuern und Kurzarbeit

Über alternative Personalmaßnahmen in der Krise referieren Claudia Anzinger (Bild) und Monika Kunesch, Geschäftsführerinnen der Steuerberatung LeitnerLeitner, am 6. Mai von 17 bis 19 Uhr in Linz.



Foto: Werk

Welche Personalkosteneinsparungen ohne Kündigungen gibt es? Wie sieht es mit Verteilung der Arbeitszeit, Widerruf von Leistungen, Verschlechterungsvereinbarungen, Bildungskarenz, Wiedereinstellungszusagen, Altersteilzeit, etc. aus? Die Expertinnen geben zudem Tipps, worauf bei Einsparungsmaßnahmen zu achten ist, damit sie nicht am Ende teuer zu stehen kommen. Anmeldungen bitte an: [anmeldung@leitnerleitner.com](mailto:anmeldung@leitnerleitner.com)

### Infos zu Elternteilzeit & Co

Fragen zum Thema Mutterschutz, Karenz und Elternteilzeit kommt in der betrieblichen Praxis erhebliche Bedeutung zu. Experten der Wirtschaftskammer Oberösterreich (WKOÖ) informieren zur geltenden Rechtslage am 19. Mai 2009, 16 bis 18 Uhr in der WKOÖ am Hessenplatz. Kosten: WKOÖ-Mitglieder: 39 Euro, Nicht-Mitglieder: 49 Euro.

### 40 Limak-Graduierungen

40 Manager und Managerinnen aus namhaften österreichischen und internationalen Unternehmen haben ihre Limak-Ausbildungen abgeschlossen. Bei der Graduierungsfeier am 24. April haben sie die akademischen Titel MBA und MSc erhalten und wurden von mehr als 250 Gästen gefeiert.

# Wegen Selbstbedienung und Internet: Fachhandel braucht Top-Verkäufer

**LINZ.** Nur jeder zehnte Kunde will beim Einkauf ganz auf Bedienung und Beratung verzichten. Deshalb ist es für den Handel überlebenswichtig, gutes Personal zu finden, zu halten und zu entwickeln – Hauptthema beim 7. Handelskongress diese Woche in Linz.

Besonders in den Sparten Gesundheit/Schönheit (96 Prozent) und Lebensmittel (91) legen Kunden Wert auf Bedienung, zeigt eine Erhebung von Shop-Marketing Traun. Selbst bei Elektronik und im Baumarkt wollen mehr als 50 Prozent der Käufer kompetente Beratung.

Beim Handelskongress tauschten die Teilnehmer in einer Großgruppenmoderation ihre Erfahrungen in Personalfragen aus. Sie wurde von Harald Schützinger mit dem Team des öö. Netzwerkes Strategicosmos in der international derzeit sehr beliebten Form eines „World Cafe“ moderiert. Die Ergebnisse kommentierte der Wiener Personalberatungsguru Othmar Hill.

#### Wie Mitarbeiter finden?

Die Kongressteilnehmer schlugen zur Mitarbeitersuche vor, erst ein Aufgabenprofil zu erstellen, sich über den gefragten Menschentypus (fachlich, menschlich) klar zu werden und als Test Schnuppertage zu planen. Hill empfiehlt zudem psychologische Tests als treff-



In einer Großgruppenmoderation („World Cafe“) wurden Personalfragen erörtert. Foto: Stefan Casperi

sichere Variante und eine Suche mit präzisen Inseraten: „Den Job einer Verkäuferin müssen Sie in der Zeitung inserieren, nicht im Internet. Sie müssen die Telefonnummer angeben, weil sie sich eher nicht per Mail bewirbt. Schreiben Sie eine attraktive Stellenbezeichnung hinein, den Gehaltsrahmen und berufliche Perspektiven. Damit erhalten Sie mehr Bewerbungen.“

#### Wie Mitarbeiter halten?

Die World-Cafe-Gruppe empfiehlt: den Mitarbeitern Wertschätzung entgegenbrin-

gen; Übertragung von Freiräumen und Verantwortung; „fordern und fördern“; auf Betriebsklima und offene Kommunikation Wert legen. Othmar Hill empfiehlt: „Setzen Sie Mitarbeiter dort ein, wo sie ihre Stärken haben. Wenn jemand eine Kontaktsthemung hat, dann nehmen Sie ihn zurück.“ Sonst gehen womöglich gute Mitarbeiter verloren.

#### Wie Mitarbeiter entwickeln?

Beratungsergebnisse: Weiterbildung muss als Teil der Arbeit gesehen werden; Bildungsplan mit den Mitarbeitern er-

stellen; Karriereplanung machen; Informationspool, um für Mitarbeiter Wissen verfügbar zu machen. Weiterentwicklung nicht behindern.

#### Handel ohne Verkäufer

Beraten wurde das Zukunftsszenario eines Handels ohne Verkäufer. Ergebnis: Internet-Verkauf werde zulegen. Gerade deshalb werde aber, als Gegenpol, der beratungsintensive Fachhandel an Gewicht gewinnen. Die Mitte verliere. Großflächen würden künftig mit weniger Personal und neuer Organisation bewirtschaftet. (le)